管城回族区人民政府2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

今年以来，管城回族区人民政府按照《郑州市人民政府办公厅关于印发2021年政务公开工作要点实施方案的通知》要求，安排部署全区政府信息与政务公开工作以及政务新媒体监管工作，健全工作机制，稳步推进各项工作。现将全年工作情况总结如下：

（一）政府信息主动公开方面。今年区政务公开办制发了《郑州市管城回族区人民政府办公室关于印发2021年政务公开工作要点实施方案的通知》，《通知》对重点领域信息公开；提升政策解读回应实效；加强基层基础建设和条例落实以及落实各项组织保障要求四方面逐项解析，提出工作要求，明确责任主体。全年区政府门户网站政务要闻、部门动态、通知公告栏目发布政务信息600余条；“两会信息”、“疫情动态信息发布”、“优化营商环境”栏目发布专题信息100余条，区长信息办理情况统计信息11条。为维护郑州市政府网站专栏保障工作，报送特色专题信息45条、报送县区动态信息201条。

（二）依申请政府信息公开方面。今年，区政府共收到政府信息公开申请39件，其中已办结23件，16件已向相关单位发出征求意见函，正在办理中。政府信息公开申请引发的行政复议0件，诉讼件0件，参加上一年申请件引起的诉讼4次，其中3件胜诉，1件正在审理中。

（三）政府信息管理方面。区政府严格按照市政府关于政务公开与政府信息公开工作的要求，安排部署全区工作，组织全区各部门对政务公开平台主动公开目录进行梳理，并按时高效地完成梳理工作。区政务公开办组织全区开展两次政务公开工作培训会。会议对政务公开工作相关文件要求进行了深入学习，对工作中普遍存在的问题也进行了剖析与指导。

（四）平台建设方面。区长信箱共受理314件，已全部按时办结，办结率100%。并且每月定期公开信箱上一月办理情况，做到来信有回应，办理有结果，情况有统计。开展民意征集7次，围绕集中供暖、3岁以下婴幼儿照护、城市建设、抗洪救灾、优化营商环境等社会重点实事。其中6件已完成意见征集，并将征集结果公布，1件还在征集中，待征集期满，将汇总意见对外公开。组织区职能部门参加区门户网站在线访谈6次，聚焦群众和企事业单位关心关注的急难愁盼问题，进行深度互动讲解宣传。

（五）监督保障方面。区政府严格按照《河南省人民政府办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的通知》的要求，进行日常扫网监查。7月份区政务公开办对全区政务新媒体进行了彻查，要求各单位清查以本单位或二级机构名义注册的政务新媒体“僵尸账号”及“疑似账号”，共清查出16个微博账号，2个微信公众号，已全部完成注销。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	69	89
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2192		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	909		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1256.636		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			64	0	0	0	0	8	72
二、上年结转政府信息公开申请数量			1	1	0	0	0	0	2
三、本年度办理结果	（一）予以公开		20	0	0	0	0	0	20
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2	0	0	0	0	0	2
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	25	1	0	0	0	0	26
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	8	8
	（七）总计		50	1	0	0	0	8	59
四、结转下年度继续办理			15	0	0	0	0	0	15

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

今年管城区政府紧紧围绕增强工作的透明度，加强民主监督，密切与人民群众的联系，推行依法行政、优质行政、廉洁行政，进一步巩固政务公开成果，不断规范政府信息公开内容，创新政府信息公开形式，明确本年度工作目标，突出政府信息公开重点，提高政府信息公开水平，取得了一定的工作成果，但仍存在一些问题：

（一）政策解读质量不高，解读的多样性有待开拓。

（二）政府各单位、各街道办事处主动公开意识不强，没有做到“应公开尽公开”。

（三）网站信息发布质量有待提高，网站管理秩序有待规范。

针对以上问题，区政府将制订相应的制度规范工作流程，明确责任主体，提高全区主动公开意识，从以下几点着重改进：

（一）进一步强化监督管理，有序推进全区政务公开工作。建立行之有效的监督管理制度，定岗定责，确保政务信息的及时公开和上报。

（二）加强人员培训，提高工作效率。组织多次全区政务公开人员专职培训，使其掌握相关的法律法规、工作要点和难点以及信息发布审核流程，进一步完善制度体系，确保政务公开工作的严谨性、时效性和权威性，促进政务公开工作整体推进。

（三）继续创新思路，政策解读多样化。围绕公众关注度高、涉及面广的重点工作和民生政策，创新思路，借助现代媒介，以公众易于接受的形式语言，准确全面解读重要政策内容。合理运用政务新媒体，扩大政策解读传播范围。

（四）加强网站规范化建设，创新网站运营管理。继续聚焦重点工作领域，发挥好区政府门户网站的舆论引领功能、及时传递区委区政府的惠民心声，建设和谐美丽管城。

（五）扎实做好政务新媒体监管相关要求，积极发挥政务新媒体传播速度快、受众面广、互动性强等优势，真正管好用好政务新媒体。

六、其他需要报告的事项

管城回族区政府全区政府各部门、各街道办事处按照《国务院办公厅关于<印发政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109 号）的规定执行收取信息处理费，本年度该项费用为 0，特此报告。