

# 管城回族区人民政府2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

今年以来，管城回族区政府办公室围绕省、市政府的决策部署，健全工作机制，稳步推进各项工作，持续聚焦社会公众需求，不断提高政府工作透明度，切实提升人民群众获得感和满意度。

### （一）政府信息主动公开方面

管城回族区人民政府网站全年累计发布信息405条，为维护郑州市政府网站专栏保障工作，报送“六稳六保”专题信息43条、报送县区动态信息222条，完成民意征集10条。管城回族区政务公开平台全年发布政务信息1892条，管城回族区基层政务公开平台全年发布政务信息4442条。全年通过“管城发布”微信公众号累计发布全区各类重要信息动态2000余条，及时发布涉及群众切身利益、需要社会公众广泛知晓或者参与的政务信息，进一步拓宽和保障了公众对政府信息的知情权、参与权和监督权。

组织区职能部门参加区门户网站在线访谈，就“学生课后服务”、“有关现行低保政策”、“养犬管理工作”、“学生食品安全”、“疫苗接种”、“公共法律服务在身边”6大民生关注问题进行了在线问答。

全年共进行民意征集10次，并对征集结果进行了汇总公示。区长信箱累计受理467件，均及时对民众反应问题作出解答。对社会热点、难点和民生问题进行了在线解答，加强了政府网站与人民群众交流互动功能，发挥门户网站与群众沟通的渠道作用，取得了良好的社会效果。

### （二）依申请政府信息公开方面

今年区政府共接到政府信息公开申请32件，办结30件，2件转办下一年延期办理。

### （三）政务新媒体方面

全年通过“管城发布”微信公众号累计发布全区各类重要信息动态2000余条，及时发布涉及群众切身利益、需要社会公众广泛知晓或者参与的政务信息，进一步拓宽和保障了公众对政府信息的知情权、参与权和监督权。在今年11月郑州市政府办公厅举办的全市政务新媒体优秀原创作品评选活动中，“管城发布”推送的《管城味道系列作品》被评为郑州市政务新媒体优秀原创作品，并受到有关领导的肯定。

### （四）基层政务公开规范化标准化方面

按照《河南省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的通知》（豫政办〔2020〕5号）和《郑州市人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案的通知》（郑政办〔2020〕13号）文件要求，梳理全区各重点领域并发布26个试点领域标准目录，在基层政务公开平台共发布政务信息5276条。

8月14日由区政府办法规室策划组织开展推进基层政务公开暨“阳光政务、民心所望”新《中华人民共和国政府信息公开条例》宣传活动，活动现场，工作人员接受群众政务服务、政务公开和政府信息公开等业务咨询，其中，区直各部门、各单位接收群众咨询85件，街道办事处共接收咨询52件，区政府办公室共接收咨询23件，共接收群众业务咨询160件。活动让群众更充分地了解知晓国家、省、市等政府信息公开与政务公开的法律、法规和政策，知晓办事流程、注意事项等，推进了我区政务公开工作。

完善升级各级政务服务大厅的政务公开功能，督促指导服务大厅设立“政务公开专区”、“政府信息查询点”、“资料展示架”，公开《办事一本通》、政策解读文件、政府公报、办事指南等，全面推进了全区政务公开工作。

### （五）监督保障方面

按照市政府《郑州市行政规范性文件管理实施细则（试行）》等有关规定执行，严格做好广泛征求意见，政策解读等工作，制发了《郑州市管城回族区人民政府办公室关于规范政策性文件解读工作流程的通知》，并制定了《郑州市管城回族区人民政府关于印发管城回族区行政规范性文件管理实施细则（试行）的通知》。

11月3日至11月6日，组织全区政府信息与政务公开工作78名相关业务人员赴济源市开展2020年全区政府政务公开工作培训。培训班采用专题讲座和现场教学相结合的方式，重点讲授了《如何做好政务公开工作》、《最高人民法院指导性案例解读》、《政府信息公开制度公开范围的多重逻辑》和《融媒体环境下如何做好宣传工作》等课程，实地参观了“济源市城市规划展览馆”、“愚公移山精神发源地——王屋山”等现场教学基地，让大家对做好政府信息公开与政务公开工作，对建设法治政府、服务型政府、人民满意政府有了更加深刻的认识。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	37	37	158
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	568	0	14358
其他对外管理服务事项	380	0	24814
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1140	0	243
行政强制	61	0	16

第二十条第（八）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	15	-2
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）
政府集中采购	279	123253

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		103	5	0	0	0	2	110		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		55	3	0	0	0	2	60	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		10	0	0	0	0	0	10	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		2	0	0	0	0	0	2
		5.属于三类内部事务信息		2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		23	1	0	0	0	0	24
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		1	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		9	0	0	0	0	0	9
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0		
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		102	4	0	0	0	2	108		
四、结转下年度继续办理		1	1	0	0	0	0	2		

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3	1	1	0	5	5	2	3	2	12	0	2	0	0	2

## 五、存在的主要问题及改进情况

- (一) 政策解读质量不高，缺乏专家解读、媒体解读等专业性解读，解读的多样性有待开拓。
- (二) 基层单位政务公开基础薄弱，对推动基层政务公开标准化、规范化成果运用理解不足。
- (三) 网站更新内容审核力度有待加强，网站信息发布质量有待提高，网站管理秩序有待规范。

## 六、其他需要报告的事项

无